

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐỀ THI CUỐI KỲ

Môn thi : Thương mại điện tử

Lớp/Lớp học phần:DHKTPM15/DHHTTT13

Ngày thi: 11/06/2021 (Tiết 5-6)

Thời gian làm bài:60 phút (Được dùng tài liệu giấy)
(Không kể thời gian nhận đề & nộp bài)

Họ và tên thí sinh; MSSV:

Đề 1 (dành cho sinh viên có STT lẻ). Lưu file STT_HoTen_MSSV

Câu 1 (4 điểm)

Ngày 07/05/2021, Colonial Pipeline, nhà vận hành đường ống dẫn nhiên liệu hàng đầu của Mỹ đã đóng toàn bộ hệ thống của họ để ngăn chặn mối đe dọa sau khi bị tấn công mạng. Công ty Colonial Pipeline vận chuyển 2,5 triệu thùng xăng, dầu diesel, nhiên liệu máy bay và các sản phẩm khác mỗi ngày thông qua 8.850 km đường ống, chiếm khoảng 45% nguồn cung nhiên liệu Bờ Đông nước Mỹ.

Hoạt động hiện đại của Colonial Pipeline sử dụng nhiều công nghệ kỹ thuật số tối tân. Các cảm biến áp suất, bộ điều nhiệt, van và máy bơm được sử dụng để giám sát và quản lý dòng chảy của dầu diesel, xăng và nhiên liệu phản lực qua hàng trăm dặm đường ống. Colonial thậm chí còn có một robot thông minh (máy đo kiểm tra đường ống) công nghệ cao chạy qua đường ống để kiểm tra các điểm bất thường. Tất cả công nghệ này được kết nối với một hệ thống trung tâm. Tất cả các thiết bị được sử dụng để vận hành đường ống hiện đại đều được điều khiển bởi máy tính.

Theo điều tra của chính phủ Mỹ, tin tặc rất có thể đến từ một nhóm tội phạm công nghệ cực kỳ chuyên nghiệp. Phần mềm độc hại được sử dụng trong vụ tấn công. Phần mềm độc hại được thiết kế để khóa các hệ thống bằng cách mã hóa dữ liệu và yêu cầu trả tiền chuộc để lấy lại quyền truy cập.

- Cho biết phần mềm độc hại được sử dụng trong cuộc tấn công mạng trên thuộc loại nào. Liệt kê các nguyên nhân có thể dẫn đến tình huống trên. (1 điểm)
- Giải thích cụ thể về một phương thức tấn công có thể dẫn đến tình huống trên(1 điểm)
- Đề xuất các biện pháp bảo vệ, phát hiện, ứng phó và khắc phục trong tình huống trên (1.5 điểm)
- Giải thích lý do lựa chọn các biện pháp bảo vệ đã đề xuất ở câu c (0.5 điểm)

Câu 2 (3.5 điểm)

Một doanh nghiệp đã xây dựng ứng dụng di động hỗ trợ việc giảng dạy và học tập trực tuyến cho giáo viên và học sinh với nhiều tính năng mới giúp cho việc dạy và học trực tuyến đạt hiệu quả cao. Người dùng có thể đăng ký tài khoản miễn phí. Sau khi đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký, học viên có thể học một số nội dung có sẵn trên ứng dụng hoặc có thể tham gia vào các lớp học của các trung tâm hoặc các giáo viên (được trung tâm hoặc giáo viên cấp quyền truy cập). Các trung tâm, giáo viên muốn giảng dạy trực tuyến trên ứng dụng thì phải đăng ký tài khoản VIP và trả một khoản phí.

Khách hàng mục tiêu của ứng dụng là các trung tâm đào tạo, giáo viên, học viên.

Điểm mạnh:

- Ứng dụng có nhiều tính năng mới:
 - o Tạo các chương trình học tùy biến theo nhu cầu của các trung tâm, giáo viên
 - o Tạo các lộ trình học tập tùy biến theo yêu cầu của học viên

Điểm yếu:

- Tài chính hạn chế
- Ứng dụng mới được đưa vào kinh doanh nên chưa được mọi người biết đến
- Đội ngũ quản lý và tiếp thị chưa có kinh nghiệm

Cơ hội:

- Nhu cầu học trực tuyến ngày càng tăng cao.

Thách thức:

- Có một số đối thủ cạnh tranh với các chương trình tiếp thị hiệu quả

Doanh nghiệp cần xây dựng kế hoạch tiếp thị phù hợp để quảng bá về ứng dụng.

- Viết 3 mục tiêu cho kế hoạch tiếp thị trên. (1.5 điểm)
- Chọn 2 trong 3 mục tiêu trên, với mỗi mục tiêu, xác định các chiến lược, thiết kế các chiến thuật và hành động tiếp thị để đạt mục tiêu. (2 điểm)

Câu 3 (2.5 điểm)

Công ty X bán hàng trực tuyến trên website của công ty. Website có chức năng tạo tài khoản để thu thập thông tin cá nhân của khách hàng và cung cấp cho khách hàng các dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt hơn. Chức năng tạo tài khoản của website như sau:

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Email	
<input type="text"/>	
Mật khẩu	Nhập lại mật khẩu
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tên	Họ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tỉnh/Thành Phố *	Quận/Huyện *
Vui lòng chọn thành phố của bạn	Vui lòng quận/huyện của bạn
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Địa chỉ	Ghi chú
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quốc gia	Số Điện Thoại
Vietnam	+84 Điện thoại
	Example 987 986 689

TAO TÀI KHOẢN

Công ty X bắt đầu chiến dịch tiếp thị sản phẩm mới với nhiều khuyến mãi hấp dẫn. Ngày 25/04/2020, công ty đã gửi email cho tất cả các khách hàng trong danh sách khách hàng thu thập được từ chức năng tạo tài khoản để giới thiệu về chương trình khuyến mãi sắp tới.

- Hành vi của công ty X vi phạm vấn đề gì được quy định trong luật hoặc nghị định nào? (1đ)

- b. Hành vi này sẽ bị xử lý như thế nào theo điều nào của luật hoặc nghị định được xác định ở câu a? Giải thích lý do. (1.5đ)

----- Hết -----